

「瓢箪から駒」海外客対応セミナー

公共交通インバウンド講座 「よりスムーズな対応を目指して」

これから対応が必要な場面の増加が見込まれる公共交通のインバウンド対応。よりスムーズな対応を目指すための最新事情を学び、トレーニングをするセミナーです。

2020年

1/21 [火] **帯広開催**
13:30~15:30
受付は13:00から開始いたします。

**TKPガーデンシティ帯広駅前
くろゆりの間**
会場 〒080-0011
帯広市西1条南12丁目8番地
アパホテル帯広駅前2階(帯広駅北口 徒歩2分)

応募締切 1月15日(水) 18:00まで ※定員25名(定員になり次第締め切らせていただきます。)



講師：井上 学

立命館大学 衣笠総合研究機構
アート・リサーチセンター客員協力研究員
公共交通アドバイザー

主な研究テーマとして、交通地理学・交通観光学、まちづくりにおける公共交通の役割、観光行動における公共交通の利用、バスマップの作成。



講師：馬上 千恵

M's English 英語接客コンサルタント

英会話講師、通訳案内士(ガイド)を経て、訪日外国人対策のプロデュース「おもてなし英会話セミナー」を各地で提供。好評を博している。



詳しくは、QRまたは、下記URLから

<https://www.hokkaido-inbound.com/seminar-5>

北海道観光振興機構 観光人材育成事業

主催 公益社団法人 北海道観光振興機構、北海道

お問い合わせ

インバウンド対応人材育成事業事務局

〒060-0002 札幌市中央区北2条西3丁目1 敷島ビル6階
株式会社北海道チャイナワーク内(担当：矢野)

TEL: 011-242-3880 (平日 9:30~18:30)

FAX: 011-242-3868

インバウンド対応人材育成事業



「瓢箪から駒」海外客対応セミナーとは？

外国人が日本を訪れる「インバウンド」旅行形態は「団体旅行」から「個人旅行」にシフトしており、様々な分野で海外客の対応が求められるようになっていきます。

「外国語がわからないから対応が難しい…」そう思っていないですか？

「瓢箪から駒」= ちょっと発想を変えて、「あ、こういうことが必要だったんだ」から、「それなら自分でもできる」と思えるインバウンドセミナーを開催します。

第1部 テーマ：「京都のバス・インバウンド対応 2020 最新事情」 13:30～14:20

京都市内のバスは、近年急激に外国人旅行者が増え、慢性的な混雑の解消に向けてさまざまな取り組みを進めています。オーバーツーリズム緩和へのチャレンジについて情報提供をいただきます。

第2部 テーマ：「外国人スムーズ対応トレーニング」 14:30～15:30

乗務員が直面する外国人利用者対応の場面。よりスムーズな対応をする方法を学びます。「バス運転手用コミュニケーションシート」を使ったロールプレイで、必要最低限の英語とやさしい日本語を駆使して、短時間で接客する訓練をします。

----- お申し込みは、下記を太枠内をご記入いただき FAX をお願いいたします。 -----

事業者名		
ご連絡先	電話	
	FAX	
	E-mail	

ご参加者(合計 _____ 名)

ご芳名(フリガナ)

応募締切 1月15日(月) 18:00まで ※定員25名(定員になり次第締め切らせていただきます。)

※公共交通(帯広) 01/21

お申し込み・お問い合わせ先

インバウンド対応人材育成事業事務局（担当：矢野）

〒060-0002 札幌市中央区北2条西3丁目1 敷島ビル6階 株式会社北海道チャイナワーク内

TEL: **011-242-3880** FAX: **011-242-3868**