

小売店・飲食店等(札幌)

受講無料

定員

50名

「瓢箪から駒」海外客対応セミナー

春節準備売上向上講座 インバウンドの スムーズな対応に向けて

次の春節は2020年1月25日。ちょっとしたひと工夫、取り入れるヒントを探していませんか？第1部では、インバウンド商戦とも呼ばれる舞台裏で、数々の失敗の中から掴み取ったこととは何か。耳を傾けてみませんか？第2部では、おそろおそろの外国人来店対応もとっさの「ひとこと英会話」で売り上げアップのトレーニングを行います。

12/11 [水] 札幌開催
13:30~15:30
受付は13:00から開始いたします。

さっぽろテレビ塔
2階 はまなす

会場 〒060-0042
札幌市中央区大通西1丁目
※会場には駐車場がございませんので、公共交通機関で
お越しください。

応募締切 11月29日(金) 18:00まで ※定員50名(定員になり次第締め切らせていただきます。)



講師：鈴木 靖彦

株式会社プロッド・イクス 取締役

ザ・ウインザーホテル洞爺リゾート、千歳アウトレットモール・レラの開業を担当。海外客誘致施策の経験から、企業、自治体のインバウンド誘致のアドバイザーを行なっている。



講師：馬上 千恵

M's English 英語接客コンサルタント

英会話講師、通訳案内士(ガイド)を経て、訪日外国人対策のプロデュース「おもてなし英会話セミナー」を各地で提供。好評を博している。



詳しくは、QRまたは、下記URLから

<https://www.hokkaido-inbound.com/seminar-1>

北海道観光振興機構 観光人材育成事業

主催 公益社団法人 北海道観光振興機構、北海道

お問い合わせ

インバウンド対応人材育成事業事務局

〒060-0002 札幌市中央区北2条西3丁目1 敷島ビル6階
株式会社北海道チャイナワーク内(担当：矢野)

TEL: 011-242-3880 (平日 9:30~18:30)

FAX: 011-242-3868

インバウンド対応人材育成事業



「瓢箪から駒」海外客対応セミナーとは？

外国人が日本を訪れる「インバウンド」旅行形態は「団体旅行」から「個人旅行」にシフトしており、様々な分野で海外客の対応が求められるようになっていきます。

「外国語がわからないから対応が難しい…」そう思っていないですか？

「瓢箪から駒」= ちょっと発想を変えて、「あ、こういうことが必要だったんだ」から、「それなら自分でもできる」と思えるインバウンドセミナーを開催します。

第1部 テーマ：「外国人旅行者をお客さんにするために」

13：30～14：20

- ちょっとしたひと工夫、取り入れるヒントを探していませんか？
- 北海道の高級リゾートや人気アウトレットモールの店舗開発の舞台裏で、数々の失敗の中から掴み取ったこととは何か？
- 外国人旅行者が多く来店するお店ではどんなことに取り組んでいるのか、耳を傾けてみてはいかがでしょうか。

第2部 テーマ：「売り上げアップのひとこと英会話」

14：30～15：30

- おそろおそろの外国人来店対応。ところがどっこいやってみると「瓢箪から駒」スタッフからは余裕が、お客さんからは笑顔が出てきます。
- 「一番人気です」「ここだけの品ですよ!」パツと、とっさに言えますか？
- ひとこと自信を持って声をかけるトレーニングを行います。

----- お申し込みは、下記を太枠内をご記入いただき FAX をお願いいたします。 -----

事業者名		
ご連絡先	電話	
	FAX	
	E-mail	

ご参加者（合計 _____ 名）

ご芳名（フリガナ）

応募締切 11月29日（金）18:00まで ※定員50名（定員になり次第締め切らせていただきます。）

※小売（札幌） 12/11

お申し込み・お問い合わせ先

インバウンド対応人材育成事業事務局（担当：矢野）

〒060-0002 札幌市中央区北2条西3丁目1 敷島ビル6階 株式会社北海道チャイナワーク内

TEL: **011-242-3880** FAX: **011-242-3868**